

[Anglès a l'estranger](#) / [Adults i professionals](#) / [Work and Study](#)

Service Excellence for Business Diploma Vancouver - 48 setmanes

Canadà

- +18 anys
- Anglès
- Família
- Residència



Programa

ILAC College ofereix aquest curs focalitzat en l'àmbit de l'atenció al client, per tal que tinguis una excel·lent experiència laboral.

El curs Service Excellence for Business Diploma en ILAC, inclou 24 setmanes d'aprenentatge teòric més 24 setmanes d'experiència pràctica de treball al Canadà. A cada bloc de 6 setmanes es fan dos cursos. A més, inclouen conferències de convidats, executius de les principals empreses. Les classes estan enfocades als negocis.

El curs Service Excellence for Business Diploma en ILAC, es divideix de la següent manera:

- Llocs de Treball a Canadà- Essencial
- Habilitats de servei al client
- Planificació d'esdeveniments
- Servei de menjar i begudes
- Excel·lència en el servei de vendes
- Serveis hotelers
- Habilitats de lideratge
- Recursos Humans

En finalitzar el curs faràs les pràctiques de feina durant 24 setmanes. Poden ser remunerades.

La durada total d'aquest programa és de 48 setmanes i es pot treballar mentre es fa el curs.

Idioma requerit: Anglès

Nivell requerit: Intermig Alt

Número de sessions d'idioma: 24

Requisits Especials

- Diploma d'escola secundària o nivell superior
- 18 anys d'edat en endavant
- Carta d'intenció
- Un mínim de 25 hores de treball o experiència com a voluntari en servei al client
- Nivell d'Anglès Pre Avançat o IELTS 4.5 o equivalent (B1 - B2)
- Entrevista amb membres de l'equip ILAC International College

 Internet disponible

Centre

ILAC Vancouver

Vancouver. Canadà

Vancouver és la segona ciutat més gran de parla anglesa al Canadà i una de les ciutats amb els paisatges més bells del món. Té unes vistes espectaculars de les muntanyes i del Pacífic, així com platges, parcs i barris pintorescos molt a la vora de l'escola. Àrees fascinants i originals com la illa de Granville, Gastown i Yaletown, que proporcionen un indret interessant per explorar. A més, està a prop de Whistler, Victoria i Seattle.

L'escola d'ILAC Vancouver està situada al centre de la ciutat. El seu personal amable i atent estarà pendent per poder ajudar en tot moment. El centre està al costat de la principal estació de transport, on hi ha totes les línies: SeaBus, Skytrain i Granville. A més, està a poca distància de restaurants, cafès, botigues, la famosa Vancouver Seawall i universitats com Simon Fraser, l'Institut Tecnològic de British Columbia.

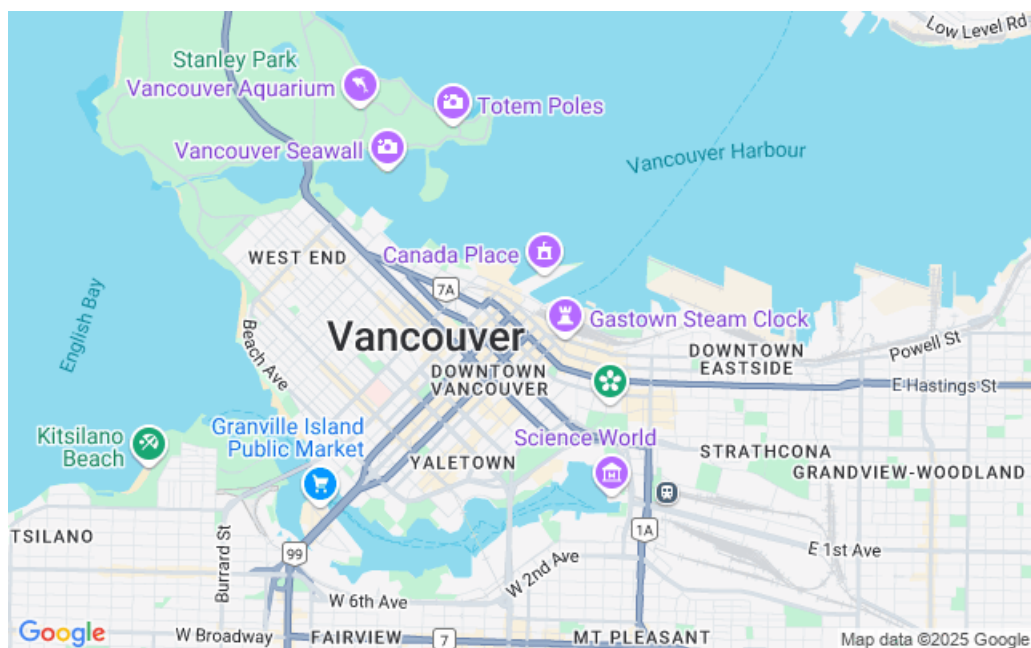
Instal·lacions

- 73 Aules modernes
- Sales d'ordenadors
- Pati a l'aire lliure i jardí
- Sales comunes pels estudiants
- Una gran pantalla de projecció de televisor, videojocs i cinema
- Wi-Fi d'alta velocitat

Àpats

Els àpats dependran del pla contractat. En qualsevol cas, tindràs una gran oferta de cafès i botigues a prop de l'escola on podras comprar menjar.

688 W Hastings St, Vancouver, BC V6B, Canada



Allotjament

Família

El programa no inclou allotjament, però en cas de voler contractar-lo a través de l'escola ens ofereixen la possibilitat de les famílies amfitriones, per setmanes.

Viure amb una família és una de les millors maneres de submergir-se en una cultura i aprendre un idioma en un entorn social.

Les famílies de parla anglesa d'ILAC estan cuidadosament seleccionades per satisfer totes les necessitats dels estudiants. Es comprova personalment per assegurar que es compleixen els alts estàndards de qualitat.

Canadà té una de les poblacions més multiculturals del món i ILAC convida als estudiants a experimentar aquesta diversitat de primera mà, vivint amb una de les meravelloses famílies amfitriones.

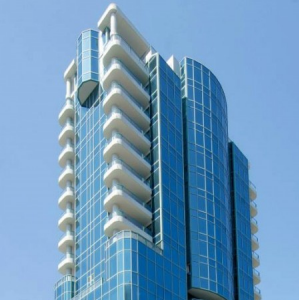
Residència

El programa no inclou allotjament, però en cas de voler contractar-lo a través de l'escola ens ofereixen la possibilitat de residència, per mesos.

Els estudiants que prefereixen un allotjament amb més independència poden optar per allotjar-se en una residència amb estudiants internacionals i canadencs.

Les residències són limitades i cal reservar amb almenys 2 o 3 mesos d'antelació. S'ofereixen en blocs de 4 setmanes. Totes les residències tenen habitacions individuals, amb bany privat o compartit. Els àpats no estan inclosos.

- Internet gratuït amb Netflix
- Servei de vigilància i conserge 24 hores
- A pocs minuts del centre ILAC
- Sala de fitness



Activitats

Activitats

Algunes de les feines que podràs dur a terme durant les pràctiques són:

- Cambrer
- Associat de vendes
- Atenció a clients a la recepció
- Administració
- Caixer
- Barista
- Assistent de Gestió d'Esdeveniments
- Representant de Servei al Client
- Especialista de Suport al Client

Dates i Preus

Pla B

Si no us van bé les dates proposades per viatjar en grup, podeu començar el programa de forma individual en un altre moment...

Família

entre el 02.01.2018 i el 05.08.2021

48 web.Semanas

12.000,00 CAD

El preu inclou:

48 semanas de programa que incluyen 24 semanas de curso y 24 de prácticas que pueden ser remuneradas. El precio real de este curso son 12.000 CAD, pero los alumnos Europeos que presentan la documentación adecuada pueden recibir una beca de 4.800 CAD, quedando el precio del Diploma en 7.200 CAD. Este curso y la concesión de la beca requieren de formularios específicos previos obligatorios y el Visado que la escuela ayuda a tramitar. El precio del curso no incluye alojamiento. Si se supera el curso, se obtiene un Diploma oficial de ILAC College de Canadá Las fechas de inicio de 2017 son: 02/01, 13/02, 27/04, 15/05, 26/06, 14/08, 25/09, 06/11.

Extres

Descuento "Diversity Incentive"

Inclòs al preu

Fotos

