

Anglès a l'estranger / Adults i professionals / Work and Study

# Service Excellence for Business Certificate

## Canadà

- +18 anys
- Anglès
- Família
- Residència



## Programa

Service Excellence for Business és un curs que et proporcionarà les eines i les habilitats necessàries per tenir èxit en el món dels negocis, tant a nivell teòric com pràctic.

El curs dura 26 setmanes.

El curs està orientat a les indústries relacionades amb l'hostaleria o l'atenció al client, tot i que les habilitats apreses són vitals per qualsevol jove que vulgui deixar petjada al món dels negocis.

Els estudiants completaran un pla d'estudis intensiu amb classes on s'examinaran i treballaran temes com: la resolució de problemes, el treball en equip, la comunicació i la professionalitat. Les competències bàsiques que es treballaran són els valors, les actituds i la cultura comuns en els llocs de treball del Canadà i Nord-Amèrica.

Els estudiants també desenvoluparan habilitats essencials per fer més fàcil la transició i inserció en la cultura laboral canadenca.

En curs cobreix les següents habilitats o àmbits:

- Customer Service Skills
- Canadian Workplace Essentials
- Event Coordinator Occupational Study
- Front Desk Agent Occupational Study
- Retail Sales Associate Occupational Study
- Food & Beverage Server Occupational Study
- Human Resources (HR)
- Leadership Skills

- Practicum

#### Requeriments:

- Títol universitari
- Nivell d'anglès mínim equivalent a IELTS 4.5, un B1.2 de CEFR o un Pre-FCE
- Prova de nivell i entrevista personal
- CV i carta de motivació

Per realitzar aquest curs caldrà un Visat d'estudiant (150 CAD\$) que es tramita a través de l'escola.

**Idioma requerit:** Anglès

**Nivell requerit:** Intermig Alt

**Número de sessions d'idioma:** 20

## Requisits Especials

- Título de Bachillerato o superior
- 18 años de edad o más
- Una carta de intención
- Un mínimo de 25 horas de trabajo o experiencia como voluntario en una posición de servicio al cliente
- Nivel de Inglés Pre-Avanzado 10 o IELTS 4.5 o equivalente (TOEFL 50, B1+)
- Entrevista con un miembro del equipo de ILAC International College

 Internet disponible

## Centre

### ILAC Vancouver

Vancouver. Canadà

Vancouver és la segona ciutat més gran de parla anglesa al Canadà i una de les ciutats amb els paisatges més bells del món. Té unes vistes espectaculars de les muntanyes i del Pacífic, així com platges, parcs i barris pintorescos molt a la vora de l'escola. Àrees fascinants i originals com la illa de Granville, Gastown i Yaletown, que proporcionen un indret interessant per explorar. A més, està a prop de Whistler, Victoria i Seattle.

L'escola d'ILAC Vancouver està situada al centre de la ciutat. El seu personal amable i atent estarà pendent per poder ajudar en tot moment. El centre està al costat de la principal estació de transport, on hi ha totes les línies: SeaBus, Skytrain i Granville. A més, està a poca distància de restaurants, cafès, botigues, la famosa Vancouver Seawall i universitats com Simon Fraser, l'Institut Tecnològic de British Columbia.

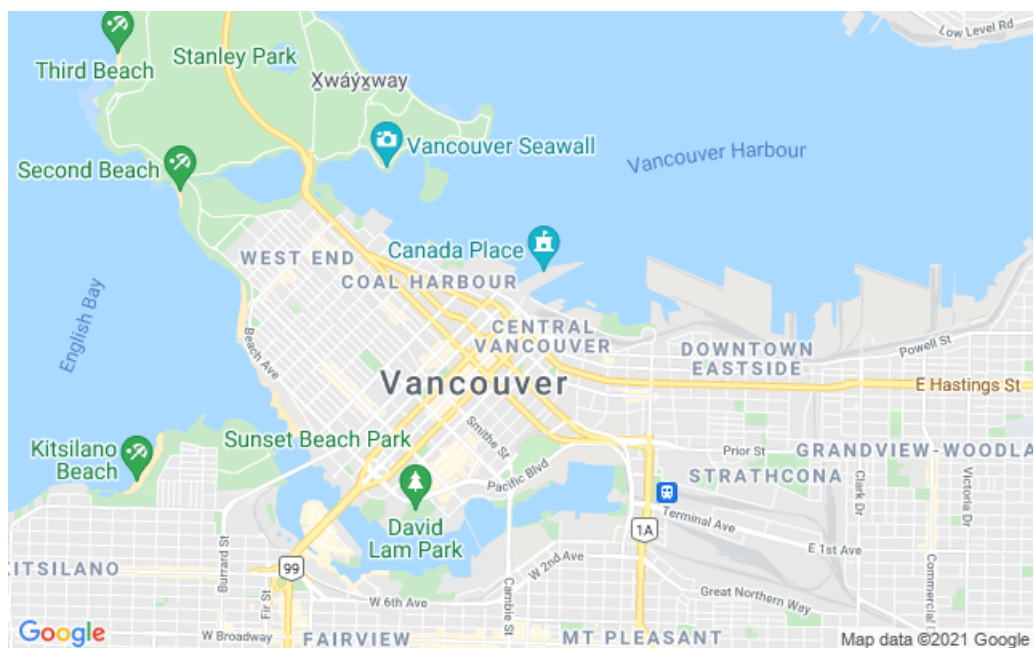
## Instal·lacions

- 73 Aules modernes
- Sales d'ordinadors
- Pati a l'aire lliure i jardí
- Sales comunes pels estudiants
- Una gran pantalla de projecció de televisor, videojocs i cinema
- Wi-Fi d'alta velocitat

## Àpats

Els àpats dependran del pla contractat. En qualsevol cas, tindràs una gran oferta de cafès i botigues a prop de l'escola on podràs comprar menjar.

688 W Hastings St, Vancouver, BC V6B, Canada



## Allotjament

### Família

El programa no inclou allotjament, però en cas de voler contractar-lo a través de l'escola ens ofereixen la possibilitat de les famílies amfitriones, per setmanes.

Viure amb una família és una de les millors maneres de submergir-se en una cultura i aprendre un idioma en un entorn social.

Les famílies de parla anglesa d'ILAC estan curosament seleccionades per satisfer totes les necessitats dels estudiants. Es comprova personalment per assegurar que es compleixen els alts estàndards de qualitat.

Canadà té una de les poblacions més multiculturals del món i ILAC convida als estudiants a experimentar aquesta diversitat de primera mà, vivint amb una de les meravelloses famílies amfitriones.

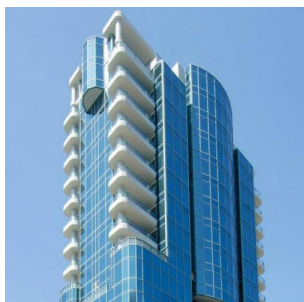
### Residència

El programa no inclou allotjament, però en cas de voler contractar-lo a través de l'escola ens ofereixen la possibilitat de residència, per mesos.

Els estudiants que prefereixen un allotjament amb més independència poden optar per allotjar-se en una residència amb estudiants internacionals i canadencs.

Les residències són limitades i cal reservar amb almenys 2 o 3 mesos d'antelació. S'ofereixen en blocs de 4 setmanes. Totes les residències tenen habitacions individuals, amb bany privat o compartit. Els àpats no estan inclosos.

- Internet gratuït amb Netflix
- Servei de vigilància i conserge 24 hores
- A pocs minuts del centre ILAC
- Sala de fitness



## Activitats

### Activitats

Les activitats socials i les excursions poden contribuir en gran mesura a l'èxit en l'aprenentatge de l'idioma pels estudiants. Proporcionen l'oportunitat de practicar l'anglès en situacions reals, experimentar la cultura canadenca i fer nous amics d'arreu del món.

Entre les activitats hi pot haver concerts, esdeveniments esportius amb els millors equips i viatges increïbles com ara a les Muntanyes Rocoses, les cascades del Niàgara, Quebec o Nova York.

## Dates i Preus

### Pla B

---

Si no us van bé les dates proposades per viatjar en grup, podeu començar el programa de forma individual en un altre moment...

### Família

**entre el 02.01.2018 i el 05.08.2019**

26 web.Semanas

**10.000,00 CAD**

El preu inclou:

24 semanas de curso. El precio real de este curso son 10.000 CAD, pero los alumnos Europeos que presentan la documentación adecuada pueden recibir una beca de 3.240 CAD, quedando el precio del Diploma en 6.760 CAD. Este curso y la concesión de la beca requieren de formularios específicos previos obligatorios y el Visado que la escuela ayuda a tramitar. El precio del curso no incluye alojamiento. Si se supera el curso, se obtiene un Certificado oficial de ILAC College de Canadá. Las fechas de inicio de 2017 son: 02/01, 13/02, 27/04, 15/05, 26/06, 14/08, 25/09, 06/11

### Extres

---

Costos libros

**100,00 CAD**

Trámites administrativos

**200,00 CAD**

Descuento "Diversity Incentive"

**Inclòs al preu**

## Fotos

