CIC Escola Idiomes
CONEIXEMENT I CULTURA

Service Essentials for Business Diploma, Vancouver -40 setmanes

Canadà

- +18 anys
- Anglès
- Familia
- Residència



Programa

Si t'agrada relacionar-te amb els clients i oferir-los un bon tracte, aquest curs és l'ideal per a tu.
Si vols construir un currículum vitae per cridar l'atenció d'empreses internacionals, a més de gaudir de pràctiques en una empresa de servei al client i experimentar l'enfocament canadenc i diferent, ILAC College ha creat el curs Service Essentials for Business Diploma, perquè obtinguis experiència en aquesta branca.

Durant el curs de Negocis, tindràs un lloc de treball amb un enfocament de servei al client. Generalment ILAC té convenis amb establiments d'hosteleria, turisme i venda al detall per tal d'aplicar els coneixements professionals apresos a la classe, a la seva experiència de treball real. La durada en aquests llocs de treball és de 20 setmanes.

Entre els temes que tractaràs en el curs Service Essentials for Business Diploma, estan:

- Desenvoluparàs habilitats de servei al client
- L'excel·lència en el servei de vendes
- Planificació d'esdeveniments
- Llocs de treball al Canadà

A més tindràs la possibilitat de treballar al Canadà, ja sigui que siguin hores remunerades o de voluntariat, perquè tinguis l'experiència necessària.

Idioma requerit: Anglès
Nivell requerit: Intermig Alt

Requisits Especials

- Títol de Batxillerat o d'estudis superiors
- 18 anys d'edat o més
- Una carta d'intenció
- Un mínim de 25 hores de treball o experiència com a voluntari a una posició de servei al client
- Nivell d'anglès Pre-Avançat 10 o IELTS 4.5 o equivalent (TOEFL 50, B1+)
- Entrevista amb un membre de l'equip de ILAC International College

💻 Internet disponible

Centre

ILAC Vancouver

Vancouver. Canadà

Vancouver és la segona ciutat més gran de parla anglesa al Canadà i una de les ciutats amb els paisatges més bells del món. Té unes vistes espectaculars de les muntanyes i del Pacífic, així com platges, parcs i barris pintorescos molt a la vora de l'escola. Àrees fascinants i originals com la illa de Granville, Gastown i Yaletown, que proporcionen un indret interesant per explorar. A més, està a prop de Whistler, Victoria i Seattle.
L'escola d'ILAC Vancouver està situada al centre de la ciutat. El seu personal amable i atent estarà pendent per poder ajudar en tot moment. El centre està al costat de la principal estació de transport, on hi ha totes les línies: SeaBus, Skytrain i Granville. A més, està a poca distància de restaurants, cafès, botigues, la famosa Vancouver Seawall i universitats com Simon Fraser, l'Institut Tecnològic de British Columbia.

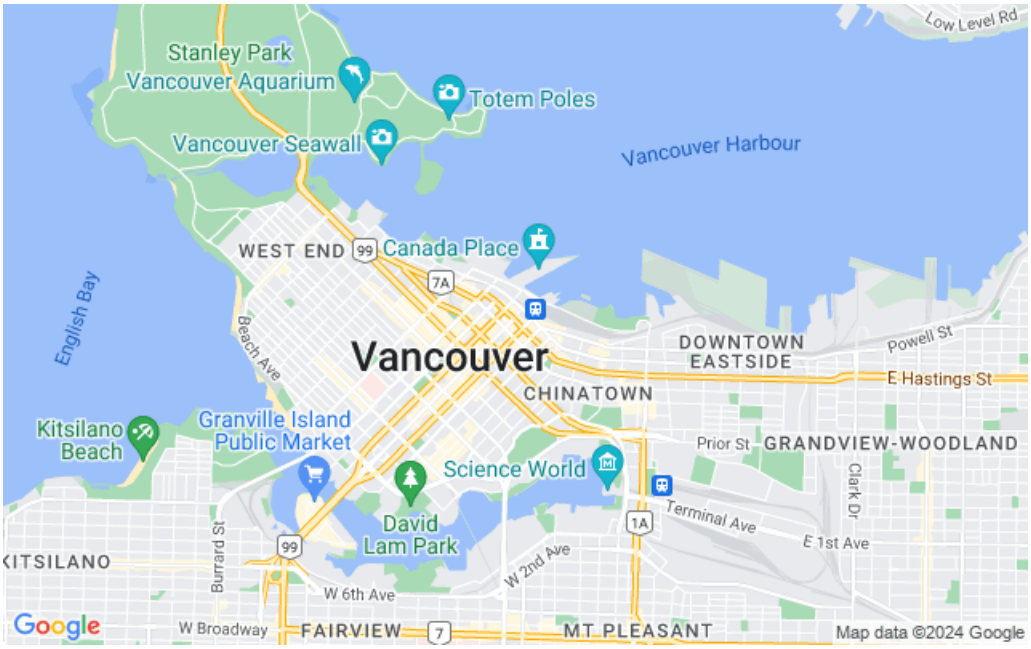
Instal·lacions

- 73 Aules modernes
- Sales d'ordenadors
- Pati a l'aire lliure i jardí
- Sales comunes pels estudiants
- Una gran pantalla de projecció de televisor, videojocs i cinema
- Wi-Fi d'alta velocitat

Àpats

Els àpats dependran den pla contractat. En qualsevol cas, tindras una gran oferta de cafès i botigues a prop de l'escola on podras comprar menjar.

688 W Hastings St, Vancouver, BC V6B, Canada



Allotjament

Família

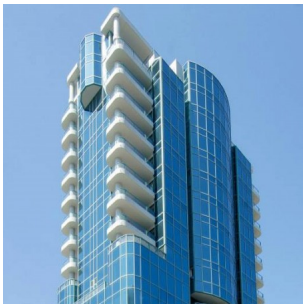
El programa no inclou allotjament, però en cas de voler contractar-lo a través de l'escola ens ofereixen la possibilitat de les famílies amfitriones, per setmanes.

Viure amb una família és una de les millors maneres de submergir-se en una cultura i aprendre un idioma en un entorn social.
Les famílies de parla anglesa d'ILAC estan curosament seleccionades per satisfer totes les necessitats dels estudiants. Es comprova personalment per assegurar que es compleixen els alts estàndards de qualitat.
Canadà té una de les poblacions més multiculturals del món i ILAC convida als estudiants a experimentar aquesta diversitat de primera mà, vivint amb una de les meravelloses famílies amfitriones.

Residència

El programa no inclou allotjament, però en cas de voler contractar-lo a través de l'escola ens ofereixen la possibilitat de residència, per mesos.
Els estudiants que prefereixen un allotjament amb més independència poden optar per allotjar-se en una residència amb estudiants internacionals i canadencs.
Les residències són limitades i cal reservar amb almenys 2 o 3 mesos d'antelació. S'ofereixen en blocs de 4 setmanes. Totes les residències tenen habitacions individuals, amb bany privat o compartit. Els àpats no estan inclosos.

- Internet gratuit amb Netflix
- Servei de vigilància i conserge 24 hores
- A pocs minuts del centre ILAC
- Sala de fitness



Activitats

Activitats

Entre els treballs que podrás realitzar hi ha:

- Cambrer
- Associat de ventes
- Atenció a clients en recepció
- Administració
- Caixer
- Barista
- Assistent de Gestió d'Esdeveniments
- Representant de Servei al Client
- Especialista de Suport al Client

Dates i Preus

Pla B

Si no us van bé les dates proposades per viatjar en grup, podeu començar el programa de forma individual en un altre moment...

entre el 02.01.2018 i el 31.10.2019

40 web.Semanas
10.400,00 CAD

El preu inclou:
- Certificat en acabar el curs
- 20 semanas de curso y 20 semanas de prácticas
- El precio del programa no incluye alojamiento, pero se puede contratar como extra

Extres

Registration Fee

200,00 CAD

Textbook material fee

70,00 CAD

Fotos

