

[Anglès a l'estranger](#) / [Adults i professionals](#) / [Work and Study](#)

Service Excellence for Business certificate, Toronto - 26 semanas

Canadà

+18
Anglès
Familia
Hotel
Residència

★ **Acadèmic**
English for Work.



Programa

La Escuela de excelencia en el servicio es el único programa de su este tipo en Canadá, aprenderás el arte de la excelencia en el servicio al cliente.

El curso está orientado a las industrias relacionadas con la hostelería o la atención al cliente, las habilidades que aprenderás a través de este programa son vitales para cualquier joven que quiera dejar huella en el mundo de los negocios.

Los estudiantes completarán un plan de estudios intensivo en clases donde se examinarán y trabajarán temas como: la resolución de problemas, el trabajo en equipo, la comunicación y la profesionalidad. Las competencias básicas que se abordarán son los valores, las actitudes y la cultura común en los puestos de trabajo en Canadá y América del Norte.

Los estudiantes también desarrollarán habilidades esenciales para hacer más fácil la transición e inserción en la cultura laboral canadiense.

El curso de 26 semanas cubre las siguientes habilidades o ámbitos:

- Desenvoluparàs habilitats de servei al client
- Excel·lència en el Servei de vendes
- Planificació d'esdeveniments
- Empreses Canadenses
- Recursos humans fundamentals
- Habilitats de lideratge
- Serveis en mostrador
- Durant les 2 últimes setmanes, amb tot el coneixement adquirit podràs posar-lo en pràctica amb un projecte final

Idioma requerit: Anglès

Nivell requerit: Intermediària

Requisits Especials

- Nivell 10 d'anglès de ILAC (corresponent a FCE aproximadament)
- 18 anys d'edat o superior, ha de haver finalitzat els estudis de batxillerat o universitaris
- Ha de haver completat l'Evaluació de Perfil Professional de ILAC
- Una carta d'intenció *
- Un mínim de 25 hores d'experiència laboral/voluntària en càrrecs relacionats amb el Servei al Client
- Currículum vitae i carta de recomanació d'un empleador o superior

* per optar a la beca

Centre

ILAC Toronto

Toronto. Canadà

Toronto és la ciutat més gran del Canadà i se la considera la capital cultural i empresarial del país. És líder mundial en negocis, finances, tecnologia, entreteniment i cultura. Considerada una de les ciutats més multiculturals del món, Toronto obre les seves portes a més de 40 milions de visitants a l'any. És la 4a ciutat més gran de nord-amèrica, amb gairebé 3 milions de residents.

El campus ILAC International College es troba al cor de Toronto. El barri on es troba és exclusiu, segur i a poca distància dels llocs d'interès i de les atraccions més famoses de la ciutat.

El campus modern i il·luminós proporciona l'entorn perfecte per aprendre i socialitzar.

ILAC International College és una universitat privada de formació professional que actualment ofereix programes de Formació de Professionals i Servei al Client, Marketing i Administració d'empreses.

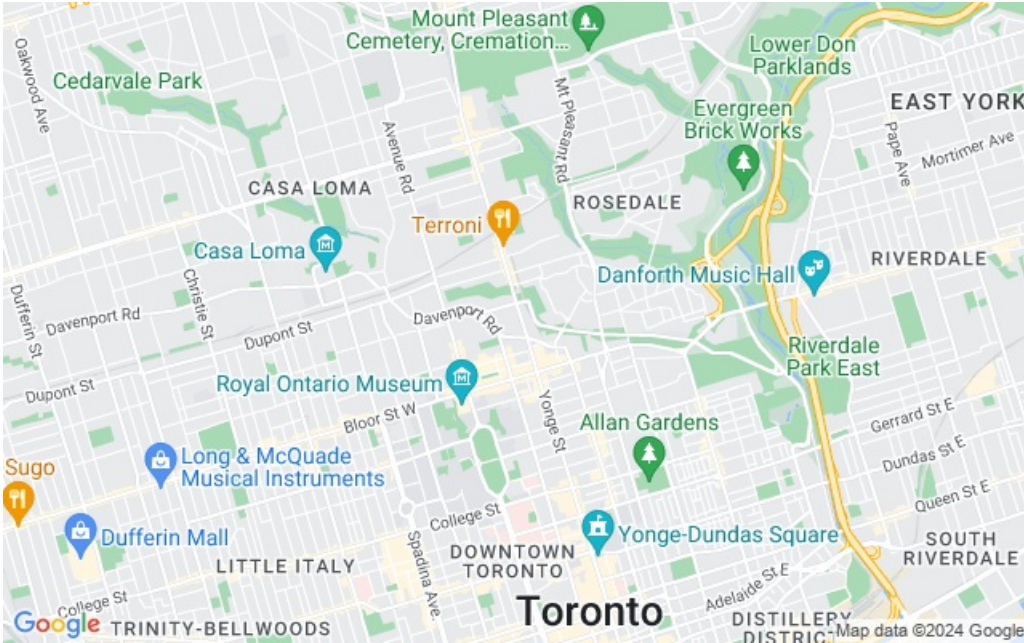
Instal·lacions

- Aules grans
- Biblioteca
- Laboratori d'idiomes
- Sales d'ordinadors
- Wi-fi

Àpats

Els àpats depenen del pla escollit.

920 Yonge Street, 4th Floor, Toronto, ON M4W 3C7, Canadà



Allotjament

Família Amfitriona

Quedar-se amb una família amfitriona t'ajuda a aprendre de manera més directa l'anglès, a més de conèixer nous estils de vida. Tindràs els tres àpats diaris inclosos, i la teva pròpia habitació individual amb bany compartit.

Tindràs l'oportunitat de:

- Compartir experiències vitals i connexions amb una nova família.
- Viure una immersió completa de la llengua anglesa i la cultura canadenca.
- Gaudir d'una família amb estàndards de selecció òptims, adaptables a les teves necessitats.

Alexandra Hotel

L'hotel es troba situat al centre de Toronto i cada habitació disposa de:

- Una cuina equipada
- Bany privat amb banyera i dutxa
- Llit individual
- Calefacció i aire condicionat amb control individual
- TV per cable
- Escriptori, taula i cadires
- Telèfon amb línia directa
- Internet d'alta velocitat disponible a l'àrea designada

L'allotjament està situat entre els barris de Queen Street West i Kensington market de Toronto, zona en la qual podràs trobar gran varietat de restaurants, bars, cafeteries i botigues.



CCNM College

La residència CCNM compta amb habitacions individuals durant tot l'any. Està enfocada per a estudiants que estaran un període llarg de temps. Viure en aquesta residència ofereix als estudiants la possibilitat de conviure amb estudiants de parla anglesa.

Les habitacions disposen de:

- Llit individual
- Escriptori i cadira
- Armari
- Sala d'estar compartida amb TV
- Balcó
- Personal de seguretat les 24 hores
- Càmeres de seguretat monitoritzades
- Nevera
- Wi-Fi
- Accés gratuït al gimnàs
- Servei de bugaderia

Dates i Preus

Família

Hotel

Residència

Extres

Descuento "Diversity Incentive"

Inclòs al preu

Fotos

