Anglès a l'estranger / Adults i professionals / Work and Study

Service Excellence for Business Diploma, Toronto - 48 setmanes

Canadà

- +18
- Anglès
- Familia
- Residència



Programa

L'Escola d'excel·lència en el servei és l'únic programa d'aquest tipus al Canadà, aprendràs l'art de l'excel·lència en el servei al client.
El curs Service Excellence for Business Diploma en ILAC, inclou 24 setmanes d'aprenentatge teòric més 24 setmanes d'experiència pràctica de treball al Canadà. A cada bloc de 6 setmanes es fan dos cursos. A més, inclouen conferències de convidats, executius de les principals empreses. Les classes estan enfocades als negocis.

El curs Service Excellence for Business Diploma en ILAC, es divideix de la següent manera:

- Llocs de Treball a Canadà- Essencial
- Habilitats de servei al client
- Planificació d'esdeveniments
- Servei de menjar i begudes
- Excel·lència en el servei de vendes
- Serveis hotelers
- Habilitats de lideratge
- Recursos Humans

En finalitzar el curs faràs les pràctiques de feina durant 24 setmanes. Poden ser remunerades.

La durada total d'aquest programa és de 48 setmanes i es pot treballar mentre es fa el curs.

Algunes de les feines que podràs dur a terme durant les pràctiques són:

- Cambrer
- Associat de vendes
- Atenció a clients a la recepció
- Administració
- Caixer
- Barista
- Assistent de Gestió d'Esdeveniments
- Representant de Servei al Client
- Especialista de Suport al Client

Idioma requerit: Anglès
Nivell requerit: Intermig Alt

Requisits Especials

- Diploma d'escola secundària o nivell superior
- 18 anys d'edat en endavant
- Carta d'intenció
- Un mínim de 25 hores de treball o experiència com a voluntari en servei al client
- Nivell d'Anglès Pre Avançat o IELTS 4.5 o equivalent (B1 - B2)
- Entrevista amb membres de l'equip ILAC International College

Centre

ILAC Toronto

Toronto. Canadà

Toronto és la ciutat més gran del Canadà i se la considera la capital cultural i empresarial del pais. És líder mundial en negocis, finances, tecnologia, entreteniment i cultura. Considerada una de les ciutats més multiculturals del món, Toronto obre les seves portes a més de 40 milions de visitants a l'any. És la 4a ciutat més gran de nord-Amèrica, amb gairebé 3 milions de residents.

El campus ILAC International College es troba al cor de Toronto. El barri on es troba és exclusiu, segur i a poca distància dels llocs d'interès i de les atraccions més famoses de la ciutat.
El campus modern i lluminós proporciona l'entorn perfecte per aprendre i socialitzar.

ILAC International College és una universitat privada de capacitació professional que actualment ofereix programes de Formació de Professionals i Servei al Client, Marketing i Administració d'empreses.

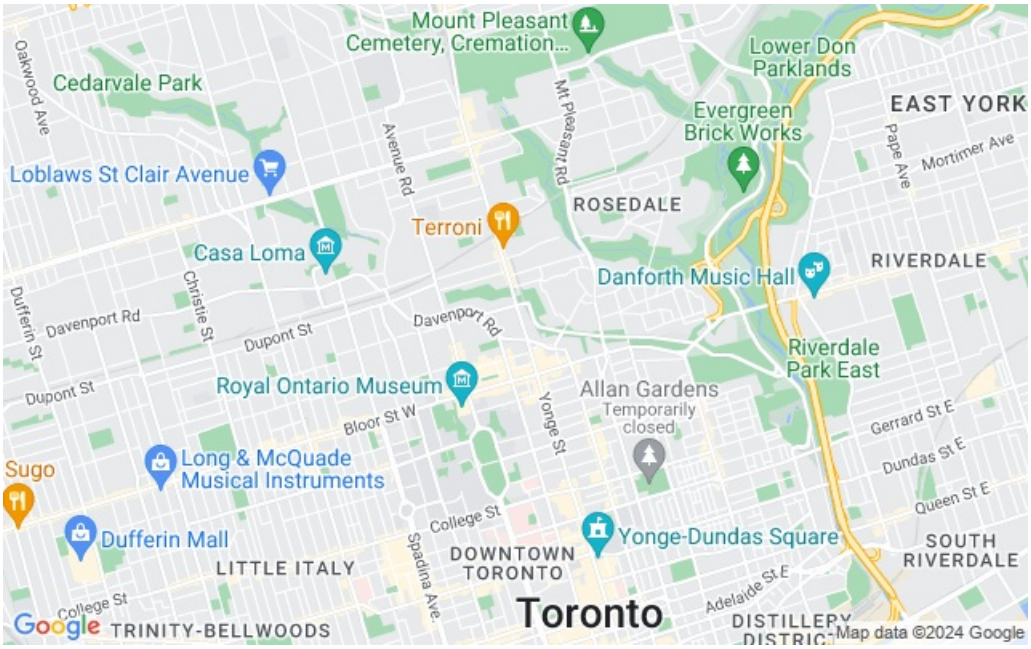
Instal·lacions

- Aules grans
- Biblioteca
- Laboratori d'idiomes
- Sales d'ordinadors
- Wi-fi

Àpats

Els àpats depenen del pla escollit.

920 Yonge Street, 4th Floor, Toronto, ON M4W 3C7, Canadá



Allotjament

Homestay With 3 Meals, Single Room

El programa no inclou allotjament, però en cas de voler contractar-lo a través de l'escola ens ofereixen la possibilitat de les famílies amfitriones, per setmanes.

Viure amb una família és una de les millors maneres de submergir-se en una cultura i aprendre un idioma en un entorn social.
Les famílies de parla anglesa d'ILAC estan curosament seleccionades per satisfer totes les necessitats dels estudiants. Es comprova personalment per assegurar que es compleixen els alts estàndards de qualitat.
Canadà té una de les poblacions més multiculturals del món i ILAC convida als estudiants a experimentar aquesta diversitat de primera mà, vivint amb una de les meravelloses famílies amfitriones.

Residència

El programa no inclou allotjament, però en cas de voler contractar-lo a través de l'escola ens ofereixen la possibilitat de residència, per mesos.

Els estudiants que prefereixen un allotjament amb més independència poden optar per allotjar-se en una residència amb estudiants internacionals i canadencs.
Les residències són limitades i cal reservar amb almenys 2 o 3 mesos d'antelació. S'ofereixen en blocs de 4 setmanes. Totes les residències tenen habitacions individuals, amb bany privat o compartit.

Dates i Preus

Pla B

Si no us van bé les dates proposades per viatjar en grup, podeu començar el programa de forma individual en un altre moment...

Família amfitriona

entre el 01.01.2021 i el 31.01.2022

48 web.Semanas
6.000,00 CAD

El preu inclou:
Study program (5 months) + paid work (5 months)

Fotos











