CIC Escola Idiomes
CONEIXEMENT I CULTURA

Service Essentials for Business Diploma, Toronto - 40 semanes

Canadà

- +18
- Anglès
- Familia
- Hotel
- Residència



Programa

La Escuela de excelencia en el servicio es el único programa de su este tipo en Canadá, aprenderás el arte de la excelencia en el servicio al cliente.

El curso **Service Excellence for Business Diploma en ILAC**, además de clases teóricas, incluye 20 semanas de experiencia práctica de trabajo en Canadá. Cada término está divido en dos cursos, además de que incluyen conferencias de invitados por los ejecutivos de las principales empresas. Las clases de inglés, están enfocadas a los negocios. Durante el curso **Service Excellence for Business Diploma** en ILAC aprenderás las habilidades esenciales de servicio al cliente para coordinador distintas clases de eventos, también va dirigido para los asociados de ventas al por menor, los servidores de alimentos y bebidas.

El curso Service Excellence for Business Diploma en ILAC, se dividen en:

- Canadá, como lugar de trabajo (80 horas)
- Habilidades de servicio al cliente (80 horas)
- Planificación de eventos (60 horas)
- Servicio de ventas (60 horas)
- Servicios Hoteleros (60 horas)
- Servicio de hospitalidad (60 horas)

Al finalizar la parte teórica, podrás trabajar en Canadá.

Idioma requerit: Anglès
Nivell requerit: Intermig Alt

Requisits Especials

- Diploma de escuela secundaria o nivel superior
- Carta de solicitud de la Beca
- 18 años de edad en adelante
- Un mínimo de 25 horas de trabajo o experiencia como voluntario en servicio al cliente
- Nivel de Inglés Pre- Avanzado 10 o IELTS 4.5 o equivalente (TOEFL 50)
- Entrevista con miembros del equipo ILAC International College

Centre

ILAC Toronto

Toronto. Canadà

Toronto és la ciutat més gran del Canadà i se la considera la capital cultural i empresarial del pais. És líder mundial en negocis, finances, tecnologia, entreteniment i cultura. Considerada una de les ciutats més multiculturals del món, Toronto obre les seves portes a més de 40 milions de visitants a l'any. És la 4a ciutat més gran de nord-Amèrica, amb gairebé 3 milions de residents.

El campus ILAC International College es troba al cor de Toronto. El barri on es troba és exclusiu, segur i a poca distància dels llocs d'interès i de les atraccions més famoses de la ciutat.
El campus modern i lluminós proporciona l'entorn perfecte per aprendre i socialitzar.

ILAC International College és una universitat privada de capacitació professional que actualment ofereix programes de Formació de Professionals i Servei al Client, Marketing i Administració d'empreses.

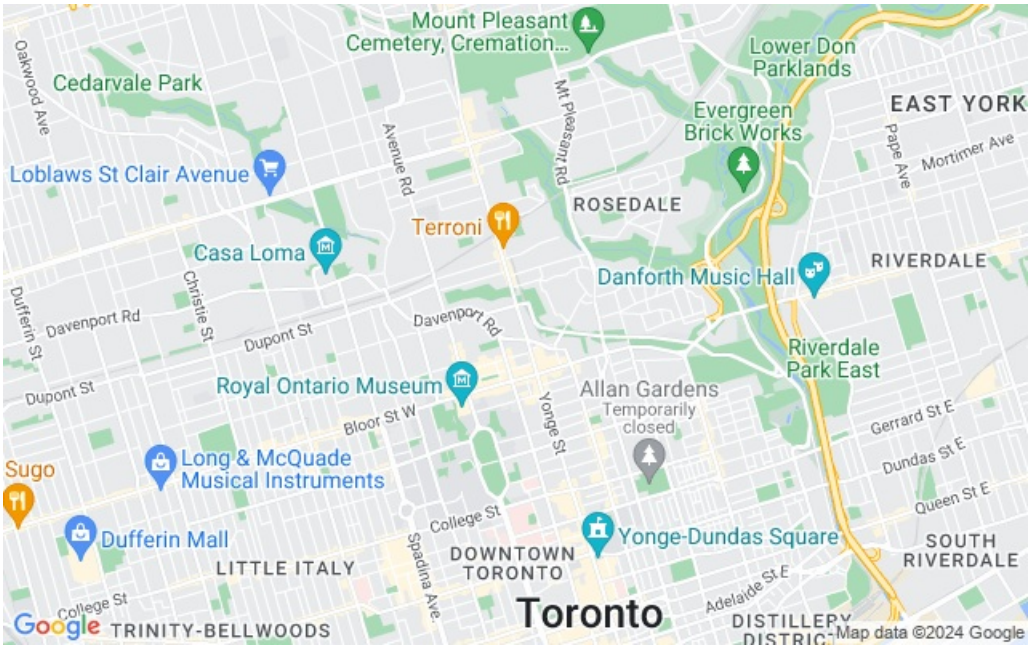
Instal·lacions

- Aules grans
- Biblioteca
- Laboratori d'idiomes
- Sales d'ordinadors
- Wi-fi

Àpats

Els àpats depenen del pla escollit.

920 Yonge Street, 4th Floor, Toronto, ON M4W 3C7, Canadá



Allotjament

Família Amfitriona

Quedar-se amb una família amfitriona t'ajuda a aprendre de manera més directa l'anglès, a més de conèixer nous estils de vida. Tindràs els tres àpats diaris inclosos, i la teva pròpia habitació individual amb bany compartit.

Tindràs l'oportunitat de:

- Compartir experiències vitals i connexions amb una nova família.
- Viure una immersió completa de la llengua anglesa i la cultura canadenca.
- Gaudir d'una família amb estàndards de selecció òptims, adaptables a les teves necessitats.

Alexandra Hotel

L'hotel es troba situat al centre de Toronto i cada habitació disposa de:

- Una cuina equipada
- Bany privat amb banyera i dutxa
- Llit individual
- Calefacció i aire condicionat amb control individual
- TV per cable
- Escriptori, taula i cadires
- Telèfon amb línia directa
- Internet d'alta velocitat disponible a l'àrea designada

L'allotjament està situat entre els barris de Queen Street West i Kensington market de Toronto, zona en la qual podràs trobar gran varietat de restaurants, bars, cafeteries i botigues.



CCNM College

La residència CCNM compta amb habitacions individuals durant tot l'any. Està enfocada per a estudiants que estaran un període llarg de temps.
Viure en aquesta residència ofereix als estudiants la possibilitat de conviure amb estudiants de parla anglesa.

Les habitacions disposen de:

- Llit individual
- Escriptori i cadira
- Armari
- Sala d'estar compartida amb TV
- Balcó
- Personal de seguretat les 24 hores
- Càmeres de seguretat monitoritzades
- Nevera
- Wi-Fi
- Accés gratuït al gimnàs
- Servei de bugaderia

Homestay With 3 Meals, Single Room

El programa no inclou allotjament, però en cas de voler contractar-lo a través de l'escola ens ofereixen la possibilitat de les famílies amfitriones, per setmanes.

Viure amb una família és una de les millors maneres de submergir-se en una cultura i aprendre un idioma en un entorn social.
Les famílies de parla anglesa d'ILAC estan curosament seleccionades per satisfer totes les necessitats dels estudiants. Es comprova personalment per assegurar que es compleixen els alts estàndards de qualitat.
Canadà té una de les poblacions més multiculturals del món i ILAC convida als estudiants a experimentar aquesta diversitat de primera mà, vivint amb una de les meravelloses famílies amfitriones.

Dates i Preus

Pla B

Si no us van bé les dates proposades per viatjar en grup, podeu començar el programa de forma individual en un altre moment...

entre el 07.01.2019 i el 02.10.2020

40 web.Semanas
10.400,00 CAD

El preu inclou:

Extres

Descuento "Diversity Incentive"

Inclòs al preu

Fotos

